

# CERTIFICAT DE CONFORMITATE



## CONFORMITATEA PRODUSULUI ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI

### DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

SC ZACONEX SRL, cu sediul în str. Mihai Viteazu nr. 327 Hărman, jud. Brașov, cu certificatul de înregistrare J08/1256/1992, declarăm pe propria răspundere că produsul livrat cu prezentul certificat de garanție:

- este fabricat și corespunde calitativ Normelor și Standardelor Europene în vigoare;
- nu pune în pericol sănătatea, viața, securitatea muncii și protecția mediului, respectând prevederile art. 4 din HG nr.1022/2002, cu condiția racordării la coșul de evacuare a gazelor arse conform indicațiilor din catalogul produsului.

Vânzătorul este răspunzător față de consumator, în condițiile Legii 449, pentru orice lipsă a conformității existentă în momentul când au fost livrate produsele. Răspunderea vânzătorului este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. După expirarea acestui termen, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii. Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul în care este angajată răspunderea vânzătorului se reduce la această durată.

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul să i se aducă produsele la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acele produse.

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care această solicitare este imposibilă sau disproporționată.

O măsură reparatorie va fi considerată ca disproporționată dacă ea impune vânzătorului costuri care sunt nerezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie, luându-se în considerare:

- a) valoarea pe care ar fi avut-o produsele dacă nu ar fi existat lipsa de conformitate;**
- b) importanța lipsei de conformitate;**
- c) dacă cealaltă măsură reparatorie ar putea fi realizată fără un inconvenient semnificativ pentru consumator.**

O măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă dacă vânzătorul nu poate asigura produse identice pentru înlocuire sau piese de schimb pentru reparare, inclusiv ca urmare a lipsei utilajelor sau a tehnologiei aferente.

Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade de max. 15 zile calendaristice, stabilită de comun acord între vânzător și consumator, și fără nici un inconvenient semnificativ pentru consumator, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele.

Termenul „fără plată” se referă la costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.

Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri:

- a) dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului;**
- b) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă;**
- c) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie fără inconveniente semnificative pentru consumator.**

Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului dacă lipsa conformității este minoră.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate. După scurgerea acestui termen, consumatorul este rugat să demonstreze lipsa conformității în momentul livrării.

Aducerea produsului la conformitate în condițiile L 449 se realizează printr-una dintre modalitățile prezentate în cadrul certificatului de garanție.